

你處理室內環境污染的“經驗”也許是錯的，還是看湖南省消保委這份消費提示靠譜

30-08-2021 湖南省消費者權益保護委員會

隨著生活水準的提高，消費者對住房裝修有了更好的品質需求，但如果使用了不符合環保要求的裝飾裝修材料，則會影響消費者的身體健康。據瞭解，一些消費者在處理室內環境污染中還存在不少誤區。為此，湖南省消費者權益保護委員會特發佈 2021 年第 7 號消費提示，提醒大家正確選擇。

一、主要誤區

（一）判斷有害氣體全憑嗅覺

消費者普遍認為有害氣體都有味道，可以通過嗅覺進行判斷。但事實上許多有害氣體是無色無味的，僅通過人體嗅覺來判斷有害氣體是否超標不可靠。

（二）綠植可以去除有害氣體

一些消費者會在新裝修的房屋中放置綠植來吸附有害氣體，但事實上綠植去除有害氣體的功效非常有限，只能作為室內環境治理的輔助手段。

（三）薰蒸食醋可以去除異味

部分消費者會在新裝修的房屋用薰蒸食醋的方法來去除裝修異味。食醋屬於酸性物質，只對空氣中的氨氣有微弱的中和作用，但不會和甲醛等其他有害成分發生反應，更無法去除異味。

（四）食物可以吸附分解異味

鳳梨、洋蔥和乾茶葉等食物本身會揮發香氣，對裝修異味會起到一定的掩蓋作用，但並不能起到吸附、分解和清除有害氣體的作用。另外，鳳梨中含有大量水分，揮發後會使空氣濕度增加，反而會使得污染濃度升高。

（五）空氣淨化器是萬能的

空氣淨化器的原理和活性炭相似，都是通過物理吸附的方法吸附部分污染物，只對游離狀態的甲醛有一定的作用。當濾料吸附飽和後，空氣淨化器效果就會明顯下降。

（六）通風可以清除裝修污染

房屋裝修後僅靠通風並不能保證居住環境的絕對安全。一是一些有害物質會緩慢釋放，如甲醛的揮發週期長達 15 年，裝修完的頭 3 年為密集揮發期。二是通風只對游離狀態的甲醛有一定的減少作用，而對吸附和結合狀態的甲醛作用不大。

二、科學選擇室內環境治理措施

（一）慎重選擇檢測機構

選擇已取得 CMA 檢測資質的機構進行檢測。

（二）正確選擇治理單位

消費者應選擇專業的治理公司，要查看該公司是否具備治理資質，治理人員是否執證上崗，同時應簽訂合同。

（三）合理選用淨化儀器

市場上常用的甲醛淨化儀器有臭氧機、空氣淨化器、新風系統等。消費者在選擇有除甲醛功效的空氣淨化器進行治理時，要查看淨化器 CADR 值與 CCM 值是否滿足房間需求，使用過程中應定期更換濾芯，新裝修房屋建議每 3 至 6 個月更換一次濾芯。

三、保留證據、依法維權

一旦發生消費糾紛，消費者要保留好相關證據，可直接向湖南省消費者權益保護委員會室內環境消費者投訴站（投訴電話：0731-84912315）投訴，或撥打 12345 熱線以及通過全國 12315 互聯網平臺進行投訴舉報，依法維護自身合法權益。